

# Norbert Punke



## Kontakt:

+49 151 515 46 215

[norbert.punke@agilecircle.de](mailto:norbert.punke@agilecircle.de)

## Persönliches:

Geburtsjahr: 1964

Nationalität: deutsch

Abschluss: Diplom-Ingenieur (univ)

## Sprachen

Deutsch ● ● ● ● ●

Englisch ● ● ● ● ○

Französisch ● ● ○ ○ ○

# Profil

## Zusammenfassung

- ▶ Mehr als 10 Jahre Praxis als SPC, agiler Coach, agiler Projektleiter oder ScrumMaster
- ▶ nachhaltige Coaching-Erfolge im Kontext agiler Transformationen auf allen Ebenen
- ▶ langjähriger Berater mit ausgezeichneter methodischer und organisatorischer Kompetenz in agilen und klassischen Umfeldern
- ▶ Expertise in skalierten Frameworks wie SAFe, Less etc. – SAFe program consultant (SPC)
- ▶ SAFe Trainer mit Enablements für LeadingSAFe, LPM etc.
- ▶ betriebswirtschaftlicher und technischer Hintergrund sowie breite Branchenkompetenz, insb. Retail, Automotive, Versicherungen und Logistik
- ▶ Schwerpunkt im agilen Programm- und Projektmanagement in IT-Organisationen in mittelständischen Unternehmen und Konzernen
- ▶ Projektumsetzungserfolge in Individual-SW-Entwicklung, SAP-Implementierungen, agilen Transformationen, Organisationsentwicklung und strategischen Projekten
- ▶ Große Erfahrung in Testmanagement
- ▶ sehr erfahren in Personalführung und –entwicklung
- ▶ erfahren in der Zusammenarbeit mit Consultingunternehmen jeder Größe
- ▶ Kenntnisse aus verschiedenen Entwicklungsumgebungen (SAP, Java, C# etc)

## Projekte

Zeit	Projekt Branche	Projekt-Scope	Rolle/Projektaufgaben
11/2021 heute	Implementierung eines skalierten agile working models für E-Commerce System Entwicklung  Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entwicklung working model mit 2 Skalierungsebenen und Portfoliosteuerung basierend auf SAFe</li> <li>▶ Transformation bestehender Organisation</li> <li>▶ Kultur und Rollenentwicklung</li> </ul>	<b>Transformation Coach, Trainer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entwicklung eines zum Unternehmen passenden Skalierungsmodells</li> <li>▶ Ausprägung der Portfolio management prozesse</li> <li>▶ Coaching von Transformations Lead, Führungskräften und zentralen Rolleninhabern</li> <li>▶ Training von agile Basics und Skalierungsmethoden</li> </ul>
10/2020 05/2022	Einführung DMS für Immobilien  Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluierung Nachfolgelösung für SAP RM</li> <li>▶ Vorbereitung/Umsetzung agiles Projekte zur Implementierung</li> </ul>	<b>Product Owner, agile Coach</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aufbau und Treiben des Backlogs für die Evaluierung und Implementierung eines Cloud-basierten DMS</li> <li>▶ Coaching von Projektmitarbeitern in agilen Arbeitsweisen</li> <li>▶ Aufbau skaliertes agiler Struktur</li> </ul>
05/2020 12/2021	Einführung Full SAFe zur Entwicklung einer neuen Software Plattform für Autos  automotive	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Einführung SAFe Prinzipien, Methoden und Routinen zur Implementierung einer Full SAFe Organisation</li> <li>▶ Integrieren der SAFE organisation in Konzern Strukturen</li> </ul>	<b>Product Owner LACE und Coach</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aufbau und Treiben des Backlogs für die Implementierung von SAFe und Einführen des lean agile center of excellence</li> <li>▶ Coaching von Product- and Solutionmanager, RTE und anderen zentralen Rollen</li> <li>▶ Einführung lean portfoliomanagement</li> <li>▶ Training aller beteiligten Menschen mit SAFe Inhalten</li> </ul>
03/2020 10/2020	Implementierung Bestandsführung Sachversicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aufbau agile Testmanagement</li> <li>▶ Aufbau skaliertes agiler Organisation nach SAFe</li> </ul>	<b>Coach und agile Testmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aufbau Serviceteam E2E Test in skaliertes agiler Organisation</li> <li>▶ Coaching Führungskräfte und Teams in agilen Methoden und Skalierungsansätzen</li> <li>▶ Vorbereitung und Durchführung von Inkrement-Routinen</li> </ul>
10/2019 02/2020	Vorbereitung agile Transformation  Versicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konzeption und Durchführung Schulungen zu Scrum und SAFe und Grundlagen agiler Transformationen</li> </ul>	<b>Trainer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vorbereitung und Durchführung von Trainings für ca. 350 Mitarbeiter bzgl. Scrum, SAFe und agiler Transformation in Sachversicherung und Vertrieb</li> <li>▶ Coaching zukünftiger Product Owner und Scrum Master</li> </ul>

## Projekte

Zeit	Projekt Branche	Projekt-Scope	Rolle/Projektaufgaben
06/2019 heute	Aufbau Institut für Agilität  Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konzeption und Aufbau eines Instituts für Agilität</li> <li>▶ Gründungsberatung</li> <li>▶ Aufbauunterstützung</li> </ul>	<b>Product-Owner, agile Projektleiter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Erstellung und Priorisierung Backlog für Unternehmensgründung</li> <li>▶ Gewinnung und Auswahl von Partnern</li> <li>▶ Konzeption von Trainings für agile professionals, new Leadership und Scrum</li> <li>▶ Durchführung Trainings</li> <li>▶ Marketing</li> </ul>
09/2018 06/2019	agile Transformation SAP SPM  Automobil	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Agile Transformation</li> <li>▶ Projektorganisation</li> <li>▶ SAP-Sparepart-management und Logistik</li> <li>▶ Coaching</li> </ul>	<b>Agile Coach</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planung und Steuerung Transition</li> <li>▶ Aufbau Kompetenzcenter Agilität</li> <li>▶ Coaching Scrumteams</li> <li>▶ Individualcoaching Führungskräfte</li> <li>▶ Organisationsentwicklung</li> </ul>
02/2018 08/2018	Implementierung Bestandsführung Lebensversicherung  Versicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implementierung eines Versicherungsbestandsführungssystems für Lebensversicherungen</li> <li>▶ Umsetzung agiler Methoden</li> </ul>	<b>Agile Coach und Teamleiter Test</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Organisationsentwicklung</li> <li>▶ Coaching Mitarbeiter und Führungskräfte bzgl. Scrum@Test</li> <li>▶ Management interdisziplinärer Testteams</li> <li>▶ Koordination Testmanagement</li> </ul>
12/2017 05/2018	Einführung SAP Records- management  Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Blueprinterstellung</li> <li>▶ Implementierung Prozesse in SAP RM</li> <li>▶ Integration besteh. Archivlösungen</li> </ul>	<b>Agile Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ agiles Projektmanagement</li> <li>▶ Business Analyse</li> <li>▶ Supplier- und Stakeholdermanagement</li> <li>▶ Chngemanagement</li> </ul>
07/2017 05/2018	Interims- management Prozessorganisation Energiemanagement  Facilitymanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Steuerung Umsetzung neuer Anmeldeprozesse für Leistungserbringung</li> <li>▶ Implementierung notwendiger IT-Systeme</li> <li>▶ Coaching internes Management</li> </ul>	<b>Interimsmanager und Coach</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement</li> <li>▶ Prozessmanagement und Organisationsentwicklung</li> <li>▶ Coaching Führungskräfte</li> <li>▶ Anforderungs- und Testmanagement für IT-Systeme</li> <li>▶ Chngemanagement</li> </ul>
01/2017 02/2018	SAP-Integration  Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prozessdesign für agile Schnittstellenimplementierung</li> <li>▶ Definition technische Zielarchitektur für Integration</li> <li>▶ Vorbereitung Transformation der Organisation und Systemlandschaft</li> </ul>	<b>Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement</li> <li>▶ Agile Coaching (Scrum, Rollen, etc.)</li> <li>▶ Moderation</li> <li>▶ Chngemanagement</li> <li>▶ Prozessberatung</li> <li>▶ Technologieberatung für Integration</li> </ul>

## Projekte

Zeit	Projekt Branche	Projekt-Scope	Rolle/Projektaufgaben
08/2016 03/2017	Interims- Management im Facility- management für Rechenzentren  Facilitymanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Strategie- Definition</li> <li>▶ Prozessanalyse</li> <li>▶ Prozessoptimierung</li> <li>▶ Coaching für Führungskräfte</li> <li>▶ Einführung Steuerungs- und Planungsmethoden</li> <li>▶ Softwareentwicklung</li> <li>▶ Mitarbeiterentwicklung</li> </ul>	<b>Interimsmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Strategieberatung</li> <li>▶ Planung</li> <li>▶ Coaching Führungskräfte</li> <li>▶ Changemanagement</li> <li>▶ Training</li> </ul>
12/2015- 06/2016	SAP-Transformation  Medien/Verlage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implementierung SAP Module für Medien, CRM, FI, CO, SD, MM auf Basis S/4 Hana und Simple Finance</li> <li>▶ Integration von ca. 180 Umsystemen</li> </ul>	<b>Programmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programmmanagement</li> <li>▶ Qualitäts- und Risikomanagement</li> <li>▶ Supplier- und Stakeholdermanagement</li> <li>▶ Migrationsplanung</li> <li>▶ Changemanagement für 800 User</li> </ul>
03/2014- 11/2015	Einführung Abrechnungs-system Paketlogistik  Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implementierung Abrechnungssystem auf SAP-Basis (BRIM-Module) zur Sicherstellung der Abrechnung von durchschnittlich 4 Mio Pakete/Tag</li> <li>▶ Integration von ca. 50 Umsystemen</li> <li>▶ Integration mit SAP CRM, FI, CO etc.</li> </ul>	<b>Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement mit agilen Methoden</li> <li>▶ Change Management für ca. 100 User</li> <li>▶ Mitarbeiter Coaching</li> <li>▶ Umstellung Kunden auf neue Abrechnungslogik</li> <li>▶ Sicherstellung GOB-Fähigkeit und Implementierung Monitoring System</li> <li>▶ Risikomanagement</li> <li>▶ Stakeholdermanagement</li> </ul>
11/2012- 03/2014	Einführung Yard- Managementsystem für Paketzentren  Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entwicklung und Implementierung eines neues Yard-Management-systems für 36 Paketzentren in Deutschland</li> <li>▶ Effizienzsteigerung in den Hoflogistik-Prozessen</li> <li>▶ Rolloutmanagement für 36 Standorte</li> <li>▶ Integration in neue Hardwaresysteme</li> </ul>	<b>Agile Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Agile Projektmanagement</li> <li>▶ Change Management für ca. 1000 User</li> <li>▶ Supplier Management</li> <li>▶ Qualitäts- und Testmanagement</li> <li>▶ Risikomanagement</li> <li>▶ Stakeholdermanagement</li> </ul>
07/2010- 10/2012	Stabsaufgaben als Vice-President IT- Qualitäts- management  Logistik	-/-	<b>Abteilungsleiter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ausprägung der Methoden und Tools für alle IT-Projekte (einschließlich agiler Methoden)</li> <li>▶ Steuerung von Qualitätssicherung und Test in IT-Projekten</li> <li>▶ Steuerung des IT-Prozessmanagement</li> <li>▶ Revisions- und Auditmanagement</li> </ul>

## Projekte

Zeit	Projekt Branche	Projekt-Scope	Rolle/Projektaufgaben
10/2009- 06/2010	Einführung neues Backend Track&Trace  Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Implementierung Backend System für Track&amp;Trace Systeme in der Paketlogistik</li> <li>▶ Sicherstellung effektiver Verarbeitungszeiten für die Paketverfolgung</li> </ul>	<b>Qualitätsmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Qualitätskonzeption und –umsetzung</li> <li>▶ Teststeuerung</li> <li>▶ Lieferantensteuerung,</li> <li>▶ Coaching Projektleitung</li> <li>▶ Reporting</li> <li>▶ Risikomanagement</li> </ul>
04/2008- 10/2009	Einführung bereichsüber- greifendes QM  Logistik	Einführung eines bereichs- und abteilungsüber- greifenden IT- Qualitätsmanagements für die effiziente Risikosteuerung des gesamten IT-Bereiches und der Projekte	<b>Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konzeption und Abstimmung mit Leitung</li> <li>▶ Erarbeitung Einführungsstrategie</li> <li>▶ Support und Coaching für Projektleiter</li> <li>▶ Umsetzung Quality Gates</li> <li>▶ CIO-Reporting</li> </ul>
10/2006- 04/2008	QM in div. Projekten einer Kundennieder- lassung  Logistik	Qualitätssicherungs-beauftragter in den IT-Projekten einer Kundenniederlassung und Einführung CMMI	<b>Qualitätsmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ QS-Konzeption</li> <li>▶ QS der QS in den Projekten</li> <li>▶ Support und Coaching für Projektleiter</li> <li>▶ Reporting</li> </ul>
12/1998- 06/2006	Einführung SAP Bestands- führungssystem für Versicherungen  Versicherungen	Implementierung eines SAP- basierten Versicherungs- bestandsführungssystems für kleine und mittlere Versicherungen in Europa	<b>Projektmanager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement</li> <li>▶ Qualitätsmanagement</li> <li>▶ Testmanagement</li> <li>▶ Risikomanagement</li> <li>▶ Stakeholdermanagement</li> <li>▶ Prozessanalyse und -optimierung</li> </ul>

## Berufserfahrung

Rolle	Unternehmen Branche	Aufgaben
Geschäftsführer 2016 - heute	agilecircle GmbH Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Agiler Coach für IT-Programme</li> <li>▶ Entwicklung agiler Organisationen</li> <li>▶ Coaching von Teams und Führungskräften</li> <li>▶ Interimsmanagement Prozesse und Strategie Facilitymanagement, Führungskräfte-Coach</li> <li>▶ Projektmanagement SAP Integration</li> <li>▶ Unternehmensführung- und aufbau, Gründungsberatung</li> </ul>
Principal Consultant 2015 - 2016	Capgemini Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement SAP Transformationsprojekt Medienhaus</li> <li>▶ Deliverymanagement SAP-Projekte Industriekunde</li> </ul>
Senior Professional Großprojekte Paket 2013 - 2015	Deutsche Post AG Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ agile Umsetzung strategischer Projekte in der Paketlogistik, insb. Abrechnungssysteme auf Basis SAP R/3 und Logistiksteuerung</li> <li>▶ Coaching agiler Methoden</li> </ul>
Vice President IT- Qualitätsmanagement 2010 - 2013	Deutsche Post AG Logistik	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projektmanagement für strategische Projekte Paketlogistik (Vol. ca. 10 Mio €)</li> <li>▶ Personalführung und –entwicklung (15 MA)</li> <li>▶ Mitarbeitercoaching</li> <li>▶ Verantwortlich für die Ergebnisqualität von IT-Projekten des Unternehmensbereichs BRIEF</li> <li>▶ Ausprägung der Governance für klassische und agile IT-Projekte</li> <li>▶ Revisions- und Auditmanagement</li> <li>▶ Konzeption Abnahmetestfactory, Vorbereitung Outsourcing, Pilotierung, Einführung und Changemanagement</li> </ul>
Principal Consultant Key Account Manager Deliverymanager 2006 - 2010	SQS AG Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Strategieberatung IT-Qualitätsmanagement</li> <li>▶ Coaching Kunden und Mitarbeiter</li> <li>▶ Beratung Maturity-Models (CMMi, SPICE)</li> <li>▶ Beratung Methodik zum agile Testing</li> <li>▶ Deliverymanagement Logistikkonzern</li> <li>▶ Unternehmensentwicklung</li> </ul>
Prokurist, Leiter Projektpool 2001 - 2006	has program service AG Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leiter des Projektmanagements</li> <li>▶ Führung des Unternehmens- und Projektcontrollings</li> <li>▶ Prozessverantwortlicher für interne Prozesse</li> <li>▶ Projektportfoliomanagement</li> <li>▶ Personalbeschaffung, –entwicklung und -planung</li> <li>▶ Vertriebssteuerung und Aufbau Pre-Sales-Abteilung</li> <li>▶ Vertrags-, Angebots- und Risikomanagement</li> </ul>
Projektmanager 1998 - 2001	has consulting GmbH Unternehmens- beratung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Einführung von Bestandsführungssystemen für Versicherungen auf Basis SAP R/3, verschiedene Projekte für Kunden in der Schweiz (kantonale Spartenversicherer) (Vol. jeweils ca. 3 Mio €)</li> <li>▶ Prozessanalyse und -optimierung in Versicherungen</li> <li>▶ Projektteamführung (bis ca. 30 Mitarbeiter)</li> <li>▶ Projektcontrolling und Vertragsmanagement</li> </ul>
Qualitätsmanager 1997	Info AG IT-Dienstleistung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Störungsmanagement für ca. 120 Netzknotenräume</li> <li>▶ Qualitätsmanagement für Systembetrieb</li> </ul>

## Berufserfahrung

Rolle	Unternehmen Branche	Aufgaben
Projektleiter, Qualitätsmanager 1994 - 1996	Berneburg und Partner GmbH Ingenieurberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planung gebäudetechnischer Anlagen</li> <li>▶ Ausschreibung und Bauleitung für verschiedene Gewerke</li> <li>▶ Qualitätsmanagement für Ingenieurleistungen</li> </ul>
Ausbildungsleiter, Trainer, Offizier 1991 - 1994	Bundeswehr Verteidigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Organisation des Lehrbetriebes (Industriemeister)</li> <li>▶ Unterrichtskonzeption/ Durchführung von Unterrichten</li> <li>▶ Personalführung Lehrgangsteilnehmer (ca. 50)</li> </ul>
Sachbearbeiter, Projektleiter, Offizier 1989 - 1991	Bundeswehr Verteidigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Logistikkonzeption für fliegendes Gerät der Luftwaffe</li> <li>▶ Ausbildungsplanung</li> <li>▶ Konzeption der Instandsetzung und Bevorratung</li> </ul>
Offizier in Ausbildung 1983 - 1989	Bundeswehr Verteidigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ausbildung von Rekruten</li> <li>▶ Offiziersausbildung und Studium</li> </ul>

## Aus- und Weiterbildung

2020	Kegon	SAFe program consultant (SPC)
2018	Dr. Kraus & Partner	agile Coach
2009	PMI	PMI Projektmanagement
2006	Intacs	Spice Assessor
1995	DGQ	Auditor ISO 9000
1991 - 1993	Fernuniversität Hagen	Studium BWL für Ingenieure
1985 - 1989	Universität der Bundeswehr Hamburg	Studium Elektrotechnik (Nachrichtentechnik)
1983 - 1985	Offizierschule Luftwaffe	Offizier der Luftwaffe

## Methoden und IT-Kenntnisse

Agile Methoden (Scrum, scaledScrum, SAFe, Kanban etc.)	● ● ● ● ● ●
Collaboration Management Systeme (JIRA, Confluence etc.)	● ● ● ● ● ○
Projektmanagement-Software	● ● ● ● ● ●
SAP R/3 (Branchenmodule für Versicherungen, Abrechnungssysteme, ERP, CRM)	● ● ● ● ● ○
Prozessmodellierungs-Software (ARIS, Camunda)	● ● ● ● ● ○
Programmiersprachen (Python, Visual Basic, C, Java, html)	● ● ● ● ● ○
Betriebssysteme, Datenbanken	● ● ● ● ● ○
Testmanagement und Testmanagementsoftware (HP ALM, SAP eCat etc.)	● ● ● ● ● ●
IT-Servicemanagement	● ● ● ● ● ○
MS-Office	● ● ● ● ● ●
Individualsoftwaresysteme für Logistik, Versicherungen, Facilitymanagement	● ● ● ● ● ○